

## AVISO DE PRIVACIDAD

CENTRO DE SOLUCIONES INALÁMBRICAS, S.A. DE C.V., (CSI) con domicilio en Carretera Temozón Norte Tablaje Catastral 21942, Col. Ejido de Chuburná, C.P. 97300, Mérida, Yucatán, es el responsable del uso y protección de los datos personales que recabamos, los cuales son resguardados conforme a la legislación aplicable en materia de protección de datos personales en posesión de particulares.

⇒ Los datos personales que recabamos de Usted ya sea de manera personal, electrónica o que recibimos de terceros con los que la empresa celebre contratos, los utilizaremos para: realizar procesos de adquisición y/o provisión de equipos y servicios relacionados con el rastreo y geolocalización vehicular; para el estudio y conocimiento de instalaciones, proyectos e inversiones; para efectos de mercadotecnia y evaluación del interés de nuestros clientes; para seguimiento y administración apropiados de nuestras relaciones comerciales y/o de negocios; para fines estadísticos y para la gestión y administración de nuestros negocios.

⇒ Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad podríamos utilizar alguno (s) de los siguientes datos personales:

De identificación: nombre completo, edad, sexo, domicilio, teléfono, estado civil, lugar y fecha de nacimiento, nacionalidad, firma autógrafa, huella dactilar, señas particulares, estatura, peso, complexión, tipo de sangre, Clave Única de Registro de Población (CURP), número de seguridad social, fotografía; empleo actual, número telefónico y correo electrónico particular; así como la información contenida en identificaciones oficiales.

Familiares: nombre de los padres; datos del cónyuge e hijos como nombre, sexo, lugar y fecha de nacimiento, estado civil, así como la información contenida en el acta de matrimonio y otros análogos.

Académicos: trayectoria educativa, nivel de estudios, así como la información contenida en documentos como título, cédula y certificados y otros análogos.

Patrimoniales: Registro Federal de Contribuyentes (RFC), datos bancarios y aquellos relacionados con su situación financiera. (Datos personales sensibles que serán utilizados para: para investigación del historial crediticio; para emisión de facturas y procesos de cobranza).

Los datos que se nos proporcionen o sean recibidos para los fines antes señalados (incluyendo la información personal recopilada por terceros con los que la empresa tenga celebrado o vaya a celebrar algún contrato) no serán difundidos, distribuidos o comercializados, únicamente podrán ser transmitidos a entidades gubernamentales frente a las que CSI tenga que cumplir diversas obligaciones y a otras personas físicas o morales de naturaleza privada con las

que se tenga o vaya a celebrar una relación contractual, previa cláusula de confidencialidad de información y de protección de datos personales.

En ese sentido, su información puede ser compartida con Sociedades relacionadas o subsidiarias de CSI, con la finalidad de evaluación de nuestros servicios en el mercado mexicano, con entidades gubernamentales, y con personas físicas o morales con las que tengamos celebrados contratos de prestación de servicios o de cualquier otra naturaleza que requiera esa transmisión de datos, incluyendo los de contabilidad y auditoría.

Por lo antes mencionado, y al momento de leer el presente “Aviso de Privacidad”, usted otorga su consentimiento a CSI para recopilar y utilizar sus datos personales para los fines que se especifican en este documento, salvo que manifieste su oposición expresamente utilizando el mecanismo que se detalla a continuación.

⇒ Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué

los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

⇒ Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, revocar el consentimiento

que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales y limitar el uso y divulgación de su información personal, usted deberá presentar la solicitud respectiva por escrito en el domicilio de CSI antes señalado o bien ponerse en contacto a través de los siguientes datos de contacto: 999 9300830 [privacy@fleetcomplete.mx](mailto:privacy@fleetcomplete.mx) quién dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información.

Dicha solicitud deberá contener por lo menos:

1. Su nombre y domicilio completos y en su caso, otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
2. Documento que acredite su identidad (copia de identificación oficial vigente con fotografía y firma).
3. Carta poder firmada ante dos testigos (con copia de las credenciales para votar del otorgante y aceptante), en caso de que la persona que promueva sea un representante legal del Titular.
4. Descripción clara de lo que solicita en ejercicio de sus derechos A.R.C.O
5. Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que busca ejercer alguno de los derechos arriba mencionados.

6. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
7. En caso de las solicitudes de rectificación de datos personales, Usted deberá indicar, además, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente la petición.
8. En su caso, la manifestación expresa para revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales y, por tanto, para que no se usen.

CSI dará respuesta por escrito en el domicilio que usted proporcione en un tiempo máximo de 20 (veinte) días contados a partir de la fecha en que se recibió debidamente integrada su solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15 (quince) días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta.

En caso de revocación o limitación del uso de la información personal, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

CSI cuenta con las medidas de seguridad administrativas, técnicas, tecnológicas y físicas que garantizan la confidencialidad y seguridad de la información que Usted nos proporciona.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones. Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre mismos, a través de nuestras oficinas o a través de nuestro portal de Internet [www.fleetcomplete.mx](http://www.fleetcomplete.mx), en el cual se señalará la fecha de la última actualización, por lo que se le recomienda revisar de manera continua dicha página.