



CENTRO DE SOLUCIONES  
INALÁMBRICAS



**CENTRO DE SOLUCIONES  
INALÁMBRICAS**



***mastrace***

**Tablero de Despacho**



# Contenido

1. ¿Qué es el Tablero de Despacho?
2. El Tiempo Estimado de Arribo.
3. Beneficios del tablero de despacho.
4. Planes, precios y códigos.



# 1. ¿Qué es el Tablero de Despacho?

Es una herramienta que permite visualizar todos los viajes en curso junto con información de origen, destino, paso por puntos de pasaje, tiempo estimado de arribo y estatus.



## 2. El Tiempo Estimado de Arribo

TEA = Tiempo Estimado de Arribo al Destino

- Se calcula de forma dinámica
- Se base en una velocidad promedio configurada
- No toma en cuenta el tráfico
- Compara el tiempo total pronosticado contra lo configurado

### Casos de uso

- Monitoreo de embarques en carretera
- Permite al departamento de atención a clientes tener información sencilla sobre las horas de llegada.



### 3. Beneficios del Tablero de Despacho

Con el Tablero de Despacho podrás:

- **Monitorear** el TEA por viaje
- **Saber** cuando un viaje esta adelantado, retrasado o a tiempo
- **Mejorar** el servicio al cliente.





CENTRO DE SOLUCIONES  
INALÁMBRICAS



CENTRO DE SOLUCIONES  
INALÁMBRICAS

**Centro de Soluciones Inalámbricas**

[www.csi.com.mx](http://www.csi.com.mx)