

FleetComplete

Central de monitorieo activo



Podemos
Ayudarte
si en tu
empresa...

Que no cuenta con central de monitoreo

- Monitorear 24/7 resulta complicado
- Son muy chicos para costearlo
- Aún no deciden, pero les gustaría contar con una CMA
- Se pierden oportunidades de viaje por falta de atención al dueño de carga

Que no logra los resultados esperados en su propia central de monitoreo

- En algunos casos, no se dan cuenta de un robo
- Reacción tardía a eventos
- Tienen buen monitoreo de logística mas no de seguridad y viceversa

Beneficios de una CMA

Es un servicio de outsourcing que te permite contar con una central de monitoreo completa:

- Servicio 24/7, los 365 del año
- Actúa como auditor externo
- Trabaja con las mejores prácticas
- Ejecución impecable de protocolos personalizados
- Cuesta mucho menos que montar una CMA propia

Recursos humanos y tecnológicos

La calidad y continuidad del servicio se aseguran a través de:

- Personal capacitado y especializado por tipo de monitoreo
- Turnos de 8 hrs
- 1 supervisor por turno (24/7)
- Personal suplente disponible 24/7)
- Administrador de la información de clientes

Tecnología de vanguardia:

- Alimentación de emergencia redundante con planta de emergencia industrial
- Acceso a Internet redundante
- Plan de contingencia
- Software Mastrace de monitoreo automático
- Sistema de control de acceso, video vigilancia y grabación de llamadas

Resultados diferentes requieren de un monitoreo distinto

Monitoreo tradicional

- Barridos manuales
- Alta dependencia del personal
- Servicio reactivo
- Bajo nivel de personalización

Monitoreo CMA

- Detección automática de incumplimiento con tecnología de automatización Mastrace
- Baja dependencia del factor humano
- Detección preventiva de anomalías en base a políticas
- Alto grado de personalización de reglas y protocolo

Servicios disponibles



Respuesta a eventos críticos

Servicio



Dificultad: baja

Beneficios

- Alertas telefónicas con escalamiento
- Reacción a botón de pánico
- Reacción a sabotaje*
- Reacción a equipos sin reportar
- Gestión avanzada de la recuperación por robo

Servicios adicionales disponibles

- Envío periódico de reportes de posición

Descripción

Con el servicio REC recibirás avisos telefónicos con escalamiento si suceden eventos críticos como:

- Botón de pánico activado
- Equipo GPS sin reportar por más de 120 minutos
- Sabotaje de equipo GPS

Además, contarás con un avanzado servicio de gestión de recuperación por robo a través de la plataforma Centinela Avizor.

Requisitos mínimos para iniciar el monitoreo

- Inventario de vehículos
- Inventario de contactos para notificaciones y operativos de robo
- Proforma de protocolos estándares
- Constancia de difusión de protocolos estándares

*Consulta la tabla de eventos de sabotaje por modelo de equipo GPS

Tabla de eventos de sabotaje por modelos de equipo GPS

Equipos	GV300N Quecklink	CR300V Cellocator	CR300V 3G Cellocator	Cello CaniQ Cellocator
Características generales				
Desconexión antena	Si	No (s/antena ext)	No (s/antena ext)	No (s/antena ext)
Sabotaje	Si (Desactivación de entrada o desconexión de energía principal)	Si (Entrada OFF o desconexión de energía principal)	Si (Entrada OFF o desconexión de energía principal)	Si (Entrada OFF o desconexión de energía principal)

Equipos	Syrus V3 (DCT)	GMT100 Quecklink	CR300V 3G Cellocator	Cello CaniQ Cellocator
Características generales				
Desconexión antena	Si	No	Si (solo en átomo)	Si
Sabotaje	Si (desconexión de energía principal)	Si (Desactivación de entrada o desconexión de energía principal)	Si (Desactivación de entrada o desconexión de energía principal)	Si (Input OFF o batería de nivel bajo)

Respuesta a eventos críticos +

Servicio



Dificultad: baja

Protocolos

- Equipo sin señal GPRS en zonas con cobertura
- Monitoreo de salida de unidades de zonas sin cobertura celular
- Equipo sin señal GPS
- Reacción a botón de pánico
- Excedentes de eventos
- Manipulación de equipo de localización

Servicios adicionales disponibles

- Envío periódico de reportes de posición periódicos

Descripción

Monitoreo enfocado a la detección de pérdida de señal de unidades en zonas de cobertura, principal síntoma presentado en los eventos de robo.

Requisitos mínimos para iniciar el monitoreo

- Inventario de vehículos
- Inventario de contactos para notificaciones y operativos de robo
- Proforma de protocolos estándares
- Constancia de difusión de protocolos estándares
- Durango
- Sinaloa
- Tamaulipas
- San Luis Potosí
- Zacatecas
- Nuevo León
- Chihuahua
- Sonora
- Coahuila
- Hidalgo
- Baja California Norte
- Baja California Sur
- Oaxaca
- Guerrero
- Michoacán
- Jalisco
- Nayarit

Cobertura:

Únicamente en carreteras principales, no aplica en poblados ni en los siguientes estados:

Control de Políticas de Uso

Servicio



Dificultad: intermedia

Beneficios

- Servicio REC
- Detección 24/7 de incumplimiento de hasta 5 políticas de seguridad y/o uso vehicular en tiempo real
- Reacción en base a protocolos personalizados
- Amplio abanico de beneficios ligados al control vehicular como seguridad, ahorro y control

Servicios adicionales disponibles

- Web monitor

Descripción

Con el servicio CPU, además de beneficios REC, verificamos por ti el cumplimiento de tus políticas de uso vehicular con finalidad de:

- Seguridad
- Control
- Eficiencia logística
- Una combinación de todas

Requisitos mínimos para iniciar el monitoreo

- Inventario de operadores
- Inventario de geocercas clasificadas
- Plataforma de políticas de uso con reglas en base a:
 - Horarios y duración
 - Geocercas y/o georutas
- Plataforma de protocolos en caso de incumplimiento de políticas de uso
- Constancia de difusión de políticas y protocolos

Control de Itinerario de Ruta

Servicio



Dificultad: Avanzada

Beneficios

- Servicio REC y CPU
- Monitoreo de reglas diferenciadas por ruta, cliente, operación y/o estado
- Monitoreo de procesos de despacho, salida y entrada
- Finalidad de eficiencia logística y/o de seguridad

Servicios adicionales disponibles

- Tablero de viajes

Descripción

El servicio CIR es nuestro producto de monitoreo Premium, que aporta todos los beneficios de los servicios REC y CPU, más el monitoreo de reglas en ruta o viaje con finalidad de seguridad y/o eficiencia logística, incluyendo:

- Procesos de salida o llegada
- Despacho a ruta lógica con destino y checkpoints
- Reglas diferenciadas con ruta, cliente, operación y/o estado

Requisitos mínimos para iniciar el monitoreo

- Plataforma de políticas en ruta con reglas en base a:
 - Estado (cargado/vacío...)
 - Clientes y operaciones
- Plataforma de itinerario de rutas incluyendo:
 - Georuta y checkpoints
 - Paradas autorizadas y obligatorias con tiempos
- Plataforma de procesos operativos de:
 - Programación de viajes y despacho
 - Salida y llegada
- Constancia de difusión de políticas en ruta, itinerario de rutas y procesos operativos

Monitoreo eventual con Itinerario Seguro

Servicio

Monitoreo Eventual con Itinerario Seguro

Dificultad: Avanzada

Beneficios

- Mapa de rutas CSI
- Programación de equipos: 1 min c/motor encendido, 5 min c/motor apagado
- Gestión en la recuperación de unidades en caso de robo
- Protocolos predefinidos con clave de seguridad

Servicios adicionales disponibles

- Tablero de viajes

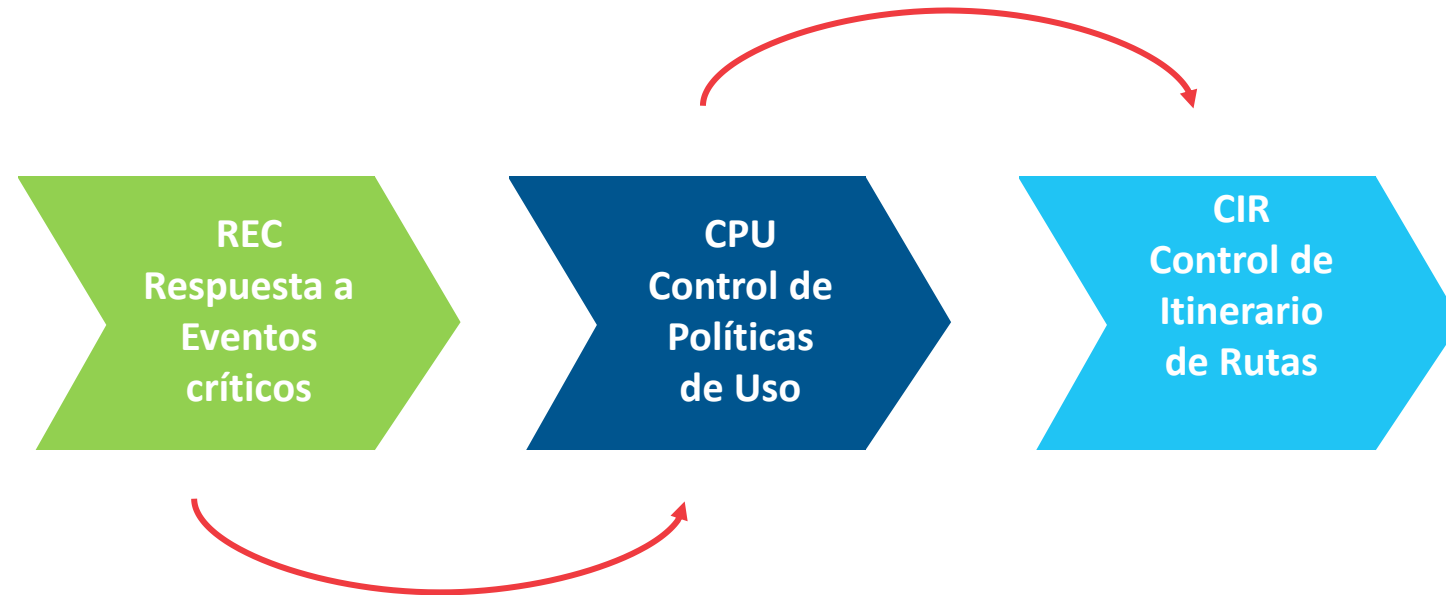
Descripción

Este servicio de monitoreo está dirigido a aquellas empresas que requieren cuidar viajes específicos. Se monitorean solamente los viajes que el usuario requiera.

Requisitos mínimos para iniciar el monitoreo

- Entregar información solicitada en el formato “Alta para monitoreo de unidad en ruta”
- La recepción de información para el alta del viaje se realizará mínimo con 3 horas o más de anticipo, de lo contrario no se realizará el monitoreo del viaje.
- Únicamente se aceptarán clientes con equipo CSI
- No se realizará monitoreo en esta modalidad de equipos portátiles
- El equipo deberá estar reportando en tiempo y forma

Proceso de implementación



Monitorear con la metodología CMA implica cierta cantidad de trabajo de back office que consiste básicamente en:

- Levantar reglas y políticas
- Asociarles protocolos de reacción en caso de incumplimiento
- Reunir información necesaria a la prestación del servicio

Para que inicie el monitoreo con un nivel de servicio es requisito contar con la información mínima requerida para este nivel.

Modalidades de implementación

Auto-implementación con soporte especializado - INCLUIDO

- Capacitación a la metodología CMA
- Soporte especializado
- Captura de geocercas y georutas por el cliente

implementación asistida

- Capacitación a la metodología CMA
- Soporte especializado
- Captura de geocercas y georutas por Fleet Complete
- Método Google
- Método viaje modelo

Asesorías especializadas

- Elaboración de políticas y manuales
- Elaboración de rutas

Programa de arranque acelerado de proyecto de monitoreo

Hechos

**5 veces
menos**

Inicios de robo

Las unidades monitoreadas con la metodología CMA sufren en promedio 5 veces menos intentos de robo.

**+/-
80%**

Recuperación

La tasa de recuperación con o sin monitoreo es muy similar. La clave es la prevención.

**Culpable
No.1**

De no recuperación,
es el uso del jammer

Más del 90% de los casos en los que NO se recuperan las unidades se deben al uso del jammer. Descubra nuestra solución contra el jammer.



GRACIAS